

Privacy & Veiligheid bij het Marketinghuis

Wij vinden jouw privacy en gegevens veiligheid belangrijk KvK Utrecht 28808866

Als je een dienst bij ons afneemt, je inschrijft voor een training of een offerte aanvraagt, dan wil je dat je gegevens veilig en netjes worden behandeld. Dat zouden wij ook willen. Wij slaan jouw gegevens op in een beveiligde omgeving, waar anderen niet bij kunnen. En wij geven jouw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Ook helder. Om een offerte of inschrijving soepel te laten verlopen hebben we wel gegevens van je nodig. Hier lees je met welk doel we welke gegevens van je nodig hebben. We houden het zo simpel als mogelijk.

Met welk doel gebruiken we jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- Om een offerte of inschrijving voor een training te verwerken
- Om een offerte op te stellen
- Voor het nasturen van trainingsmateriaal
- Om afspraken te maken en eventuele wijzigingen door te geven
- Om te factureren
- Om een zo'n persoonlijk mogelijk aanbod te doen van onze diensten en trainingen. Wij gebruiken daarvoor gegevens van je IP-adres en surf- en zoekgedrag bewaard in cookies
- Voor het versturen van nieuwsbrieven
- Om kennissessies te organiseren en je hiervoor uit te nodigen
- Voor reviews, die je zelf schrijft via google

Dit willen we van je weten

Voor- en achternaam

Dat maakt de communicatie en de administratieve afhandeling wel zo persoonlijk.

Telefoonnummer

Om je snel te kunnen bereiken bijvoorbeeld vlak voor of tijdens een trainingsdag.

Adres en Woonplaats

Wanneer we persoonlijk trainingsmateriaal nasturen gaat dat naar een adres naar keuze. Dat kan jouw privéadres zijn, maar ook een zakelijk adres.

E-mailadres

We communiceren vooral per mail.

Adres en Plaats

Die gegevens hebben we nodig om op de factuur te zetten.

IP-adres

Om voor jou relevant te zijn, kijken we naar jouw IP-adres. We onthouden je voorkeur en geven je op die manier een passend advies.

E-mail adres voor nieuwsbrieven

Je kunt je aanmelden voor nieuwsbrieven. Die hebben altijd inhoud op jouw interesse afgestemd, waarbij we hoog inzetten op het delen van kennis en het doen van relevante kennis verdiepingen voor jou. De nieuwsbrief heeft ook een afmeldfunctie, wanneer je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen.

Google Reviews

Wij vinden het heel fijn wanneer jij jouw ervaring deelt middels een Google review. Dat helpt ook nieuwe klanten te overtuigen van onze aanpak. Via Google komen deze reviews rechtstreeks op onze site terecht.

Tot slot

Delen met derden

Doen we niet. Behalve: we zijn wettelijk verplicht om gegevens door te geven aan bijvoorbeeld de belastingdienst. In noodsituaties of levensbedreigende situaties gebruiken we persoonsgegevens zonder toestemming vooraf. We hopen natuurlijk dat dit niet voorkomt.

Jouw gegevens blijven van jou

Wil je weten welke persoonsgegevens wij precies van jou hebben? Vraag dan gerust een overzicht op bij ons. Je mag ons vragen om de persoonsgegevens die wij van je hebben: aan te passen of te wissen. Stuur jouw verzoek naar michiel@marketinghuis.nl en we regelen het!

Bennekom, februari 2019